

# マイホーム企画の成長をご支援下さい！

この度は、弊社にて住まい造りのお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。社員、協力業者一同、心を込めて仕事に当たらせて頂きました。

しかし、私達の目の届かない所や、心配りの足りない点多々あった事とも思います。そこでこのアンケート用紙にご記入いただき、弊社がさらにお客様に喜んでいただける住宅を創造できる会社になるために、ご協力をお願いいたします。

工事内容: キッチン・VB 改修、トイレ改修、浴室改修 完工日 1427.10.16(金)

①マイホーム企画をお選びになった一番の理由をお聞かせ下さい。

- プラン内容    評判    以前に利用したことがある    サービス    価格
- 営業マンの人柄    その他( )

②営業担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 現地調査をしてから御見積り提出までの期間は。

- 非常に速い    速い    普通    遅い    非常に遅い

II. お色打合せ・スケジュール打合せの対応は。

- 非常に満足    満足    どちらともいえない    やや不満    不満

③現場担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 工事期間中お客様への連絡状況は。

- 非常に満足    満足    どちらともいえない    やや不満    不満

II. 近隣配慮はされていりましたか。

- 非常に満足    満足    どちらともいえない    やや不満    不満

III. 掃除、養生は行き届いていましたか。

- 非常に満足    満足    どちらともいえない    やや不満    不満

IV. お打合せ工期と実際の工期で、違いはありましたか。

- ない    ある( )

V. 現段階で、残工事はありますか。

- ない    ある( )

④工事を行った業者、職人のマナーや対応はいかがでしたか。

良かった業者( 全2名業者 ) (理由 )

悪かった業者( ) (理由 )

⑤マイホーム企画にご依頼されてご満足いただけましたか。

また、その理由をお聞かせ下さい。

- 非常に満足    満足    どちらともいえない    やや不満    不満

理由 見積り時から工事終了後に至るまで、担当の方の細かい気配り、アドバイス、問い合わせ等に対する的確な対応が、とても良かったと思えます。

⑥今後、検討したいリフォームはございますか。

- ない    ある( 和室洋室 → 洋室 )

⑦知人等の方々にマイホーム企画を紹介したいとお考えでしょうか。


- 紹介したい    薦めたい    薦められない

⑧弊社の改善すべき点を、是非何か1つお教え下さい。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

⑨このアンケートの内容をホームページに掲載してもよろしいですか。(お名前は公表いたしません)

- 掲載しても良い    掲載しないでほしい

 ありがとうございました。