

# マイホーム企画の成長をご支援下さい！

この度は、弊社にて住まい造りのお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。社員、協力業者一同、心を込めて仕事に当たらせて頂きました。

しかし、私達の目の届かない所や、心配りの足りない点多々あった事とも思います。そこでこのアンケート用紙にご記入いただき、弊社がさらにお客様に喜んでいただける住宅を創造できる会社になるために、ご協力をお願いいたします。

工事内容: 内装リフォーム工事及び表札取付工事 完工日 2015.10.13

①マイホーム企画をお選びになった一番の理由をお聞かせ下さい。

- プラン内容 評判 以前に利用したことがある サービス 価格
- 営業マンの人柄 その他( 紹介 )

②営業担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 現地調査をしてから御見積り提出までの期間は。

- 非常に速い 速い 普通 遅い 非常に遅い

II. お色打合せ・スケジュール打合せの対応は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

③現場担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 工事期間中お客様への連絡状況は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

II. 近隣配慮はされていましたが。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

III. 掃除、養生は行き届いていましたか。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

IV. お打合せ工期と実際の工期で、違いはありましたか。

- ない ある( )

V. 現段階で、残工事はありますか。

- ない ある( )

④工事を行った業者、職人のマナーや対応はいかがでしたか。

- 良かった業者( すべて ) (理由 丁寧な対応でした )
- 悪かった業者( ) (理由 )

⑤マイホーム企画にご依頼されてご満足いただけましたか。

また、その理由をお聞かせ下さい。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

理由 リフォームも依頼するのは初めてで不安もありましたが、トラブルにも親身に対応していただき、スピーディに解決できたので、本当に良かったと思います。ありがとうございました。

⑥今後、検討したいリフォームはございますか。

- ない ある( お風呂, トイレ )

⑦知人等の方々にマイホーム企画を紹介したいとお考えでしょうか。


- 紹介したい 薦めたい 薦められない

⑧弊社の改善すべき点を、是非何か1つお教え下さい。

特にありません。

⑨このアンケートの内容をホームページに掲載してもよろしいですか。(お名前は公表いたしません)

- 掲載しても良い 掲載しないでほしい

 ありがとうございました。