

マイホーム企画の成長をご支援下さい！

この度は、弊社にて住まい造りのお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。社員、協力業者一同、心を込めて仕事に当たらせて頂きました。

しかし、私達の目の届かない所や、心配りの足りない点が多々あった事とも思います。そこでこのアンケート用紙にご記入いただき、ご意見を伺い、より良いサービスを提供できる会社になるために、ご協力をお願いいたします。

工事内容:

2015
8/11

①マイホーム企画をお選びになった一番の理由をお聞かせ下さい。

- プラン内容 評判 以前に利用したことがある サービス 価格
営業マンの人柄 その他()

②営業担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 現地調査をしてから御見積り提出までの期間は。

- 非常に速い 速い 普通 遅い 非常に遅い

II. お色打合せ・スケジュール打合せの対応は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

③現場担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 工事期間中お客様への連絡状況は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

II. 近隣配慮はされていきましたか。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

III. 掃除、養生は行き届いていましたか。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

IV. お打合せ工期と実際の工期で、違いはありましたか。

- ない ある()

V. 現段階で、残工事はありますか。

- ない ある()

④工事を行った業者、職人のマナーや対応はいかがでしたか。

良かった業者(全て) (理由 満足いく対応)

悪かった業者() (理由)

⑤マイホーム企画にご依頼されてご満足いただけましたか。

また、その理由をお聞かせ下さい。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

理由 月収(工事期間)の配慮がとれ良く、完了後のアフターフォローも

地域のマイホームに力を入れている。

⑥今後、検討したいリフォームはございますか。

- ない ある()

⑦知人等の方々にマイホーム企画を紹介したいとお考えでしょうか。

- 紹介したい 薦めたい 薦められない

⑧弊社の改善すべき点を、是非何か1つお教え下さい。

対応力

⑨このアンケートの内容をホームページに掲載してもよろしいですか。(お名前は公表いたしません)

- 掲載しても良い 掲載しないでほしい

MHP ありがとうございました。