

マイホーム企画の成長をご支援下さい!

この度は、弊社にて住まい造りのお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。社員、協力業者一同、心を込めて仕事に当たらせて頂きました。

しかし、私達の目の届かない所や、心配りの足りない点が多々あった事とも思います。そこでこのアンケート用紙にご記入いただき、弊社にお声かけいただき、今後の仕事に創造できる会社になるために、ご協力をお願いいたします。

工事内容:

4.27.7.31(金)

①マイホーム企画をお選びになった一番の理由をお聞かせ下さい。

- プラン内容 評判 以前に利用したことがある サービス 価格
- 営業マンの人柄 その他(地域での実績があり、信頼できると思えたので。)

②営業担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 現地調査をしてから御見積り提出までの期間は。

- 非常に速い 速い 普通 遅い 非常に遅い

II. お色打合せ・スケジュール打合せの対応は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

③現場担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 工事期間中お客様への連絡状況は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

II. 近隣配慮はされていりましたか。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

III. 掃除、養生は行き届いていましたか。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

IV. お打合せ工期と実際の工期で、違いはありましたか。

- ない ある()

V. 現段階で、残工事はありますか。

- ない ある()

④工事をを行った業者、職人のマナーや対応はいかがでしたか。

- 良かった業者() (理由 工事中、1度も現場に)
- 悪かった業者() (理由 伺えば分かるので、分かりません。)

⑤マイホーム企画にご依頼されてご満足いただけましたか。

また、その理由をお聞かせ下さい。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満
- 理由

地方に住み、殆ど現地は足を運べないまま、任せ、故^{のリフォーム}でして、スムーズかつ、とても良い仕事にリフォームして頂き、助かりました。以前の部屋とは全く違う空間になって驚いています。

⑥今後、検討したいリフォームはございますか。

- ない ある()

⑦知人等の方々にマイホーム企画を紹介したいとお考えでしょうか。

- 紹介したい 薦めたい 薦められない

⑧弊社の改善すべき点を、是非何か1つお教え下さい。

遠方に住んでいる為、殆どメールでのやりとりのみで進めて頂きましたが、もう1度、電話でのやりとりがあると安心できたかと思えます。メールでのやりとりは便利ではありますが、特に自分は遠方にいる為、実感が沸きにくかったからです。こちらの仕事のこまめな配慮して頂いたからだと思いますが、額が額だけに、途中、少し不安に

⑨このアンケートの内容をホームページに掲載してもよろしいですか。(お名前は公表いたしません)

- 掲載しても良い 掲載しないでほしい