

# マイホーム企画の成長をご支援下さい！

様

この度は、弊社にて住まい造りのお手伝いをさせていただきましたこと、心よりお礼申し上げます。社員、協力業者一同、心を込めて仕事に当たらせて頂きました。

しかし、私達の目の届かない所や、心配りの足りない点が多々あった事とも思います。そこでこのアンケート用紙にご記入いただき、弊社がさらにお客様に喜んでいただける住宅を創造できる会社になるために、ご協力をお願いいたします。

①マイホーム企画をお選びになった一番の理由をお聞かせ下さい。

- プラン内容 評判 以前に利用したことがある サービス 価格  
営業マンの人柄 その他(猪熊さんの奥様から紹介いただきました。)

②営業担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 現地調査をしてから御見積り提出までの期間は。

- 非常に速い 速い 普通 遅い 非常に遅い

II. お色打合せ・スケジュール打合せの対応は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

③現場担当につきまして、感想をお聞かせ下さい。

I. 工事期間中お客様への連絡状況は。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

II. 近隣配慮はされてきましたか。必要ないものぞいた。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

III. 掃除、養生は行き届いていましたか。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

IV. お打合せ工期と実際の工期で、違いはありましたか。

- ない ある( )

V. 現段階で、残工事はありますか。

- ない ある( )

④工事を行った業者、職人のマナーや対応はいかがでしたか。

- 良かった業者( ) (理由 直接お会いしたのは建具屋さんだったので)  
悪かった業者( ) (理由 職人気質なお仕事ぶりに好感持ちました。)

⑤マイホーム企画にご依頼されてご満足いただけましたか。

また、その理由をお聞かせ下さい。

- 非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

理由

いつもお持ちの良き対応で、ヒヤリングも丁寧にしていただき、  
安心してお任せすることができました。

⑥今後、検討したいリフォームはございますか。

- ない ある(子供がイタズラしたため壁紙を見やり替えたいです。)

⑦知人等の方々にマイホーム企画を紹介したいとお考えでしょうか。

- 紹介したい 薦めたい 薦められない

⑧弊社の改善すべき点を、是非何か1つお教え下さい。

特に見あたりません。

以前、リフォームの大手に依頼したとき、いくつか不信を感じ、対心にも  
後で気分の悪い思いをしたことがあり、今後は地元業者に、と思っていました。  
今日良い出会いを得て、感謝しています。

⑨このアンケートの内容をホームページに掲載してもよろしいですか。(お名前は公表いたしません)

- 掲載しても良い 掲載しないほしい



ありがとうございました。